

## Положение о гарантийных обязательствах ООО «Медицинский центр "Диомид"»

Настоящее Положение определяет основные правила установления и предоставления гарантий на стоматологические услуги, оказанные в клинике, в целях соблюдения прав пациентов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Клиника предоставляет безусловные {обязательные} гарантии на соблюдение медицинских протоколов диагностики и лечения, отраслевых стандартов и прав потребителей услуг.

Клиника предоставляет гарантии, которые устанавливаются в виде сроков бесплатного устранения недостатков, обнаруженных после лечения и возникших не по вине пациента. Сроки могут быть снижены с учетом стадии заболевания и прогноза стоматологического лечения, о чем лечащий врач информирует пациента под роспись.

Гарантии устанавливаются на стоматологические работы (услуги) имеющие материальный результат (пломбы, искусственные коронки, несъемные и съемные ортопедические конструкции, имплантацию). Гарантия сохраняется при условии восстановления жевательной эффективности на 90%.

УСЛУГА	Гарантийный срок и срок службы
<b>Терапевтическая стоматология (лечение зубов)</b>	
1. Пломбирование- пломба из фотополимера-«геркулайт», «градиа», «филтек», «геркулайт-ультра».	1 год
1а. При условии проведения профессиональной гигиены 2 раз в год.	4 года
1б. При восстановлении коронки зуба, разрушенной более чем на 2/3, гарантия распространяется при условии покрытия зуба искусственной коронкой.	Гарантию дает врач-ортопед
2. Пломбирование-пломба из стеклоинономерного цемента-«витремер», «кетак-моляр».	1 год
3. Отсроченное лечение кариеса зубов (1 посещение) «кетак-моляр».	6 мес.
4. Прямое изготовление винира из фотополимера..	1 год
5. Первичная обработка и пломбирование корневого канала при условии завершения лечения.	2года
6. «Перелечивание», либо лечение корневого канала при наличии деструктивных изменений костной ткани.	НЕТ ГАРАНТИИ
7. Фиксация назубного украшения Swarovski	1 мес.
8. На цвет, форму пломбы, за исключением зубов с наследственными и медикаментозными нарушениями развития.	1 мес.
8. Восстановление зуба с последующим его покрытием искусственной коронкой.	1 год
<b>ОРТОПЕДИЧЕСКАЯ СТОМАТОЛОГИЯ (ПРОТЕЗИРОВАНИЕ ЗУБОВ)</b>	
1.Протезирование: металлокерамическими и литыми конструкциями из хромокабального сплава.	1год
2. Протезирование коронками на имплантах: металлокерамическими и литыми из хромокобальтового сплава.	1 год
3. Протезирование мостовидными протезами, металлическая конструкция с пластмассовой облицовкой	1год
4а. Протезирование съемными пластиночными конструкциями	6 мес
4б. Протезирование съемными бюгельными конструкциями (гарантия на каркас)	1 год
5.Штифтовая культевая вкладка.	1год
6.Временные пластмассовая коронка или мостовидный протез из материала «синма» или «люксотемп».	1 месяц
7.Повторная фиксация коронок и мостовидных протезов без гарантии	не распространяется
8. Починка съемных протезов из акриловой пластмассы	1 месяца
Починка съемных протезов из полиамидной смолы	3 месяца
<b>ОРТОДОНТИЯ</b>	
1. Установка и результаты лечения съемной и несъемной ортодонтической аппаратурой.	не распространяется
<b>ДЕТСКАЯ СТОМАТОЛОГИЯ</b>	
1. Пломбирование материалами химического и светового отверждения.	6 месяцев
<b>ПАРОДОНТОЛОГИЯ</b>	
1.Все виды пародонтологического лечения	не распространяется
2. На шинирование зубов при условии проведения плановой профессиональной гигиены	6 мес
<b>ХИРУРГИЧЕСКАЯ СТОМАТОЛОГИЯ</b>	
1.Резекция верхушки корня зуба	не распространяется
<b>ИМПЛАНТОЛОГИЯ</b>	
1. Установка Мини-импланта	1 год
2. Установка имплантата Эконом и Стандарт	3 года
3. Установка имплантата Премиум	5 лет
4. На хирургические операции, включая остеопластику, плазмолифтинг и синус-лифтинг (открытый и закрытый)	не распространяется

Переустановку импланта одного и того же типа ООО МЦ Диомид проводит за свой счет.

При переустановке импланта другого типа производится перерасчет стоимости и пациент доплачивает разницу.

Гарантия не распространяется на импланты, дефекты пломб и стоматологических элементов (или конструкций), установленных в ООО "МЦ "Диомид", возникшие в процессе нарушения их эксплуатации пациентом

При отказе от переустановки импланта, при возврате денежных средств, пациенту возвращается стоимость импланта, согласно прайса клиники, без стоимости проведения хирургической операции.

Гарантия действует с момента оказания услуги и действительна при условии выполнения пациентом следующих обязательств:

- 1) Проведение перед и после имплантации диагностического и контрольного рентгенологического обследования, санации полости рта с обязательным обследованием у пародонтолога и прохождение лечения пародонтита, в случае его выявления.
- 2) Проведение перед имплантацией и последующие каждые 6 месяцев после операции - профессиональной гигиены в МЦ «Диомид».
- 3) При протезировании на имплантах в МЦ «Диомид»- проведение ОПГГ перед протезированием, после фиксации коронок. А также через 6 и 12 месяцев после протезирования на имплантах.
- 4) Соблюдение правил эксплуатации изделий, полученных в результате оказания услуги, соблюдение условий Договора.

### ГАРАНТИЯ ТЕРЯЕТСЯ:

1. На установку дентальных имплантов при протезировании в другой клинике и **наоборот**.
2. На лечение в другой клинике..
3. Любом самостоятельном вмешательстве пациента в гарантийную стоматологическую конструкцию.
4. При не соблюдении сроков профилактических мероприятий.
5. При неудовлетворительной гигиене полости рта и при не проведении профессиональной гигиены 2 раза в год.
6. Гарантия на отбеливание зубов и профессиональную гигиену не предоставляются.
7. Датой начала гарантийного срока считается день оказания услуги.

Подпись пациента \_\_\_\_\_

Подпись врача, удостоверяющая подпись пациента \_\_\_\_\_

"\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г